

Мониторинг удовлетворенности потребителей
МДОУ Некоузского детского сада общеразвивающего вида № 2 за 2021 год

Мониторинг удовлетворенности потребителя качеством муниципальной
 услуги: образовательной деятельностью (услуга 1 - от 1 до 3 лет)

Получены следующие результаты: кол-во анкет 14

Вопросы	Ответы			Комментарии к ответу «не в полном объеме»
	да	нет	Не в полном объеме	
Вы довольны качеством образования и развития вашего ребенка в детском саду?	100%			
Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в детском саду?	100%			
По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.	100%			
В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты.	100%			
Средний результат по ДОУ	100%			

Мониторинг удовлетворенности потребителя качеством муниципальной
 услуги: присмотром и уходом (услуга 1 - от 1 до 3 лет)

Получены следующие результаты: кол-во анкет 14

Уверены ли Вы в уходе и хорошем отношении к вашему ребенку со стороны персонала.	100%			
Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, оздоровительных, консультативных и других услуг.	100%			
Средний результат по ДОУ	100%			

Мониторинг удовлетворенности потребителя качеством муниципальной услуги: образовательной деятельностью (услуга 2 – от 3 до 8 лет)

Получены следующие результаты: кол-во анкет 52

Вопросы	Ответы			Комментарии к ответу «не в полном объеме»
	да	нет	Не в полном объеме	
Вы довольны качеством образования и развития вашего ребенка в детском саду?	100%			
Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в детском саду?	91%	8%	2%	
По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.	93%	1%	6%	
В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты.	100%			
Средний результат по ДОУ	96%	2%	2%	

Мониторинг удовлетворенности потребителя качеством муниципальной услуги: присмотром и уходом (услуга 2 – от 3 до 8 лет)

Получены следующие результаты: кол-во анкет 52

Уверены ли Вы в уходе и хорошем отношении к вашему ребенку со стороны персонала.	100%			
Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, оздоровительных, консультативных и других услуг.	97%		3%	
Средний результат по ДОУ	98%		2%	

Мониторинг удовлетворенности потребителя качеством муниципальной услуги: образовательной деятельностью (услуга 3 - от 3 до 8 лет)

Получены следующие результаты: дети-инвалиды, от 3 до 8 лет

Вопросы	Ответы			Комментарии к ответу «не в полном объеме»
	да	нет	Не в полном объеме	
Вы довольны качеством образования и развития вашего ребенка в детском саду?	100%			
Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в детском саду?	100%			
По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.	100%			
В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты.	100%			
Средний результат по ДОУ	100%			

Мониторинг удовлетворенности потребителя качеством муниципальной услуги: присмотром и уходом (услуга 3 - от 3 до 8 лет)

Получены следующие результаты: дети – инвалиды, от 3 до 8 лет

Уверены ли Вы в уходе и хорошем отношении к вашему ребенку со стороны персонала.	100%			
Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, оздоровительных, консультативных и других услуг.	100%			
Средний результат по ДОУ	100%			

Мониторинг удовлетворенности потребителя качеством муниципальной услуги: образовательной деятельностью (услуга 4 - физические лица за исключением льготных категорий)

Получены следующие результаты: общее количество анкет 66
(за исключением льготных категорий)

Вопросы	Ответы			Комментарии к ответу «не в полном объеме»
	да	нет	Не в полном объеме	
Вы довольны качеством образования и развития вашего ребенка в детском саду?	100%			
Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в детском саду?	94%	4%	2%	
По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.	95%		8%	
В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты.	100%			
Уверены ли Вы в уходе и хорошем отношении к вашему ребенку со стороны персонала.	100%			
Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, оздоровительных, консультативных и других услуг.	98%		2%	
Средний результат по ДОУ	97%	1%	2%	



Заведующий детским садом

slap

Г.В. Морева