Мониторинг удовлетворенности потребителей

МДОУ Некоузского детского сада общеразвивающего вида № 2 на

1 сентября 2021 года

Мониторинг удовлетворенности потребителя качеством муниципальной услуги: образовательной деятельностью (услуга 1 - от 1 до 3 лет)

Получены следующие результаты: кол-во анкет 14

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | Ответы | | | Комментарии к ответу «не в полном объеме» | |
| да | нет | Не в полном объеме |
| Вы довольны качеством образования и развития вашего ребенка в детском саду? | 100% |  |  |  | |
| Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в детском саду? | 100% |  |  |  | |
| По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка. | 100% |  |  |  | |
| В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты. | 100% |  |  |  | |
| Средний результат по ДОУ | 100% |  |  | |  |

Мониторинг удовлетворенности потребителя качеством муниципальной услуги: присмотром и уходом (услуга 1 - от 1 до 3 лет)

Получены следующие результаты: кол-во анкет 14

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уверены ли Вы в уходе и хорошем отношении к вашему ребенку со стороны персонала. | 100% |  |  |  | | | |
| Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, оздоровительных, консультативных и других услуг. | 100% |  |  |  | | | |
| Средний результат по ДОУ | 100% |  |  | |  | |
|  |

Мониторинг удовлетворенности потребителя качеством муниципальной услуги: образовательной деятельностью (услуга 2 – от 3 до 8 лет)

Получены следующие результаты: кол-во анкет 52

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | Ответы | | | Комментарии к ответу «не в полном объеме» | |
| да | нет | Не в полном объеме |
| Вы довольны качеством образования и развития вашего ребенка в детском саду? | 100% |  |  |  | |
| Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в детском саду? | 91% | 8% | 2% |  | |
| По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка. | 93% | 1% | 6% |  | |
| В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты. | 100% |  |  |  | |
| Средний результат по ДОУ | 96% | 2% | 2% | |  |

Мониторинг удовлетворенности потребителя качеством муниципальной услуги: присмотром и уходом (услуга 2 – от 3 до 8 лет)

Получены следующие результаты: кол-во анкет 52

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уверены ли Вы в уходе и хорошем отношении к вашему ребенку со стороны персонала. | 100% |  |  |  | |
| Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, оздоровительных, консультативных и других услуг. | 97% |  | 3% |  | |
| Средний результат по ДОУ | 98% |  | 2% | |  |

Мониторинг удовлетворенности потребителя качеством муниципальной услуги: образовательной деятельностью (услуга 3 - от 3 до 8 лет)

Получены следующие результаты: дети-инвалиды, от 3 до 8 лет

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | Ответы | | | Комментарии к ответу «не в полном объеме» | |
| да | нет | Не в полном объеме |
| Вы довольны качеством образования и развития вашего ребенка в детском саду? | 100% |  |  |  | |
| Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в детском саду? | 100% |  |  |  | |
| По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка. | 100% |  |  |  | |
| В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты. | 100% |  |  |  | |
| Средний результат по ДОУ | 100% |  |  | |  |

Мониторинг удовлетворенности потребителя качеством муниципальной услуги: присмотром и уходом (услуга 3 - от 3 до 8 лет)

Получены следующие результаты: дети – инвалиды, от 3 до 8 лет

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уверены ли Вы в уходе и хорошем отношении к вашему ребенку со стороны персонала. | 100% |  |  |  | | |
| Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, оздоровительных, консультативных и других услуг. | 100% |  |  |  | | |
| Средний результат по ДОУ | 100% |  |  | |  |

Мониторинг удовлетворенности потребителя качеством муниципальной услуги: образовательной деятельностью (услуга 4 - физические лица за исключением льготных категорий)

Получены следующие результаты: общее количество анкет 66

(за исключением льготных категорий)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | Ответы | | | Комментарии к ответу «не в полном объеме» | |
| да | нет | Не в полном объеме |
| Вы довольны качеством образования и развития вашего ребенка в детском саду? | 100% |  |  |  | |
| Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в детском саду? | 94% | 4% | 2% |  | |
| По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка. | 95% |  | 8% |  | |
| В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты. | 100% |  |  |  | |
| Уверены ли Вы в уходе и хорошем отношении к вашему ребенку со стороны персонала. | 100% |  |  |  | |
| Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, оздоровительных, консультативных и других услуг. | 98% |  | 2% |  | |
| Средний результат по ДОУ | 97% | 1% | 2% | |  |

Заведующий детским садом Г.В. Морева

М.П.